



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 17306—2008/ISO/IEC GUIDE 41:2003  
代替 GB/T 17306—1998

---

## 包装 消费者的需求

Packaging—Addressing consumer needs

(ISO/IEC GUIDE 41: 2003, IDT)

2008-11-13 发布

2009-05-01 实施



中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会

发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 包装材料与人和环境的安全 .....	1
2.1 贮存 .....	1
2.2 使用 .....	1
2.3 处理 .....	2
3 实用性 .....	2
3.1 保护 .....	2
3.2 安全开启 .....	2
3.3 收存 .....	2
3.4 包装 .....	2
4 节约资源与经济性 .....	2
4.1 总则 .....	2
4.2 节约资源 .....	3
4.3 经济性 .....	3
参考文献 .....	4

## 前 言

本标准等同采用 ISO/IEC 指南 41:2003《包装 消费者的需求》(英文版)。

本标准代替 GB/T 17306—1998《包装标准 消费者的需求》。

本标准与 GB/T 17306—1998 相比主要变化如下:

- 标准名称由原来的《包装标准 消费者的需求》修改为《包装 消费者的需求》;
- 第 1 章范围中,增加了标准制定的目的;根据 GB 5296.1—1997《消费品使用说明 总则》修改了“消费品”的定义;
- 第 2 章将标题“人与环境安全”改为“包装材料与人和环境的安全”;在 2.1 中,删除了部分内容;2.2 中,修改 2.2.1 中部分内容,增加“d)防止儿童接触的包装应参照 ISO 8317 的规定”;2.3 中,删除 2.3.3;
- 第 3 章将标题“适用性”改为“实用性”,将原有的 3.2 内容调整到 3.3,并做了修改;增加 3.2 安全开启;将 3.3 内容调整到 3.4,并将标题改为“包装”,并将“包装尺寸与形状均不应使消费者对其内装物的含量产生误会”改为“包装尺寸与形状应与内装物含量相符,不应使消费者产生误会”;
- 第 4 章中,增加了 4.1 总则;
- 增加了“参考文献”。

本标准由全国服务标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、北京轻工业学院。

本标准主要起草人:曹俐莉、柳成洋、卢丽丽、李涵、郑百哲、祝燕。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- GB/T 17306—1998。

## 引 言

包装为消费者所关心,其成本由消费者间接负担。因此,包装标准化应强调安全、卫生、舒适、方便、可靠等因素,以及环境保护与节约资源等方面的需要。

制定本标准的目的在于向下列组织、人员提供指南:

- 为满足消费者对包装的要求而制定标准的个人或组织;
- 制定产品或服务标准的委员会;
- 产品设计者、生产者以及其他与包装相关的人员;
- 其他监督管理组织。

提供具有良好包装的产品,有助于供应商获得较好的声誉,降低消费者花费在咨询和投诉上的时间和费用。



## 包装 消费者的需求

### 1 范围

本标准规定了消费品包装为满足消费者的需求应遵循的基本原则和要求。

本标准适用于与消费品包装有关的标准的制定。

本标准的目的在于通过以下方式使消费者能够尽可能多地获益：

- 去除不必要的包装以降低产品价格、减少因不必要包装而产生的废物；
- 确保消费者所获得产品处于良好状况；
- 保护消费者免于包装或内装物所带来的潜在损害；
- 使消费者能够正确地贮存产品，正确地保存、处理或循环使用包装，以便最大限度降低包装给环境带来的危害。

本标准不适用于生产商和零售商之间大批量运输产品而使用的包装。

注：“消费品”是指为满足社会成员生活需要而销售的产品。

### 2 包装材料与人和环境的安全

#### 2.1 贮存

2.1.1 包装材料还应由于下列原因而具有潜在危害：

- a) 释放可能危害人体健康或环境的物质；
- b) 因包装而使内装物污染，包括包装材料与内装物的组合而引起的问题。

2.1.2 内装物，尤其是有害的内装物不能因下列原因而渗漏。

- a) 密封不严；
- b) 因外界因素（如温度、光照或可预见的机械因素）的影响而使包装破损；
- c) 因内装物的影响而使包装破损。

2.1.3 在有害内装物的包装上，应标明有关的安全警示及贮存与处理方法的说明，可参照 GB/T 2893.1—2004、GB/T 2893.2、ISO 11683 和 ISO 8317。

2.1.4 如产品安全有时间限制，在包装上应标明其安全使用期限。

#### 2.2 使用

2.2.1 对有害内装物：

- a) 对此类包装应同食品或饮料的包装明确区分，必要时采用不同颜色、不同形状或其他方法进行区分，避免使人产生误解；
- b) 包装上应标明有关的安全警示和使用说明；
- c) 如有条件，内包装上也应标明有关的安全警示和使用说明，例如“置于儿童接触不到的地方”；
- d) 防止儿童接触的包装应参照 ISO 8317 的规定。

2.2.2 如果在开启包装或取出内装物时有可能危及安全：

- a) 应在明显部位清楚地标明包装开启方法；
- b) 包装开启方法应适合内装物、包装及使用者；  
示例：在某些情况下，不同的使用者对开启方法的要求不同，甚至互相矛盾。应特别注意弱势群体（如儿童、残障人）的不同要求。例如，在儿童有可能接触到的药品包装上，应设有安全闭锁装置，该装置既应使儿童难以开启，同时又应便于残障人打开（或借助于辅助器具）。

- c) 包装开启后,应就是否需要从包装中取出内装物给出警示信息,并给出内装物贮存条件;  
示例:罐装食品。
- d) 包装应便于安全地取出内装物。

更为详细的信息参见 GB/T 2893.1—2004、GB/T 2893.2、GB/T 24021—2001。

2.2.3 如果包装持续敞开有可能使内装物变质或变得有害,应明确标明及时封闭的说明,例如“内装物散发有害气体,用后请关紧”。

### 2.3 处理

2.3.1 应尽可能少地使用包装材料,应优先采用可重复使用、回收利用和/或能生物降解的包装材料。

更为详细的信息参见 GB/T 20877—2007 和 GB/T 20000.5—2004。在某些情况下,考虑到生态、经济因素以及现有的废物管理体系,使用方便采集的资源作为包装材料是最合理的解决方案。鼓励采用可重复使用的包装。

2.3.2 在常规处理方法不适用时,应给出有关包装和/或内装物的特殊处理说明。

## 3 实用性

### 3.1 保护

包装应保护内装物,使其性能与可靠性在运输、存储过程中,在可预见到的包装寿命内均不受下列影响:

- a) 冲击或振动等外界机械因素;
- b) 水或空气等环境物质;
- c) 气候条件,如极限温度;
- d) 射线,如紫外线,除非包装在设计时即考虑在一定时间后降解。

### 3.2 安全开启

设计包装时,应使消费者能够安全开启,如:不能造成人员伤害或内装物损害。

### 3.3 收存

设计包装时,应便于:

- a) 产品从购买到包装处理过程中的运输、贮存和使用;
- b) 在使用之前和后续收存中保护产品;
- c) 开启,需要时保持其敞开状态,使使用者能够方便和安全地接触到内装物;
- d) 封闭,不用时保持其封闭状态,所有的封闭装置应适合于内装物、包装和使用者;
- e) 从包装中取出内装物时,不损害内装物;
- f) 为重复使用包装,从包装中取出内装物不损害包装;
- g) 完整取出内装物;
- h) 可重复使用包装填充物时,宜有生产者提供再填充包。

### 3.4 包装

包装尺寸与形状应与内装物含量相符,不应使消费者产生误会。如果内装物有可能产生沉淀,应在包装外明确地标明这些信息。

每一产品系列,应保持最少的包装规格数。每一规格宜为前一规格的简单倍数(例如 25 g,50 g; 10 g,20 g)。

## 4 节约资源与经济性

### 4.1 总则

设计包装之前,应考虑包装成本,避免浪费资源。

## 4.2 节约资源

包装应尽可能从节约资源的角度出发进行设计,尤其应符合以下要求:

- a) 采用普通材料;
- b) 采用耗能低的制造方法,尽可能减少对环境的损害;
- c) 所用包装材料应能重复使用、可回收利用或能生物降解;
- d) 对于可重复使用的包装,应易清洗和再填充。

注:详细信息参见 GB/T 24021—2001。

## 4.3 经济性

### 4.3.1 消费者的包装成本

应尽量减少附加到产品价格上的包装成本。设计包装时应注意使其运输与贮存费用最少,避免过分考究的包装,在不违反其他要求时,应采用最廉价的材料。

### 4.3.2 社会费用

在确定成本时,包装的处理费也应考虑在内。

### 参 考 文 献

- [1] GB 5296.1—1997 消费品使用说明 总则(ISO/IEC Guide 37,1995 Instructions for use of—products of consumer interest, MOD)
- [2] GB/T 2893.1—2004 图形符号 安全色和安全标志 第1部分:工作场所和公共区域中安全标志的设计原则(ISO 3864-1:2002,Graphical symbols—Safety colours and safety signs—Part 1: Design principles for safety signs in workplaces and public areas,MOD)
- [3] GB/T 2893.2 图形符号 安全色和安全标志 第2部分:产品安全标签的设计原则(ISO 3864-2, Graphical symbols—Safety colours and safety signs—Part 2: Design principles for product safety labels, MOD)
- [4] ISO 8317,Child-resistant packaging—Requirements and testing procedures for reclosable packages
- [5] ISO 11683, Packaging—Tactile warnings of danger—Requirements
- [6] GB/T 24021—2001 环境管理 环境标志和声明 自我环境声明(Ⅱ型环境标志)(ISO 14021:1999,Environmental labels and declarations—Self-declared environmental claims(Type Ⅱ environmental labeling, IDT)
- [7] GB/T 21737—2008 为消费者提供商品和服务的购买信息(ISO/IEC Guide 14:2003, Purchase information on goods and services intended for consumers, MOD)
- [8] GB/T 20000.5—2004 标准化工作指南 第5部分:产品标准中涉及环境的内容(ISO Guide 64:1997,Guide for the inclusion of environmental aspects in product standards, NEQ)
- [9] ISO/IEC Guide 71,Guidelines for standards developers to address the needs of older persons and persons with disabilities
- [10] GB/T 20877—2007 电工产品标准中引入环境因素的导则(IEC Guide 109:2003,Environmental aspects—Inclusion in electrotechnical product standards, IDT)
-



中 华 人 民 共 和 国

国 家 标 准

包 装 消 费 者 的 需 求

GB/T 17306—2008/ISO/IEC GUIDE 41:2003

\*

中国标准出版社出版发行  
北京复兴门外三里河北街16号

邮政编码:100045

网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

\*

开本 880×1230 1/16 印张 0.75 字数 12 千字

2009年2月第一版 2009年2月第一次印刷

\*

书号:155066·1-35609 定价 14.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533



GB/T 17306-2008